

# MACRA — マクラ —

MACRA[マクラ]は、旅館・ホテル運営に特化したシステム(PMS)です。これまでの予約管理、会計管理、顧客管理の基本システムを新しいプラットフォームで、充実のオプション機能を備えたNEWモデルです。

多彩なニーズに対応できる柔軟性  
充実のオプション



Management Assist of  
Customer · Reservation · Account

予約管理  
システム

フロント会計  
システム

顧客管理  
システム

1WAY※  
標準搭載

オプション  
システム

## 【NEWモデルの新機能】

新機能1 セルフチェックイン/チェックアウト

新機能2 タブレットチェックイン

新機能3 セルフオーダーリングシステム

新機能4 自動精算機連動

新機能5 スマートキー連動

※1WAY(各種送客通知システム連動)を標準搭載  
サイトコントローラーとの連動により、予約入力の手間、ミスを軽減できます。  
サイトコントローラー販売元と別途連動契約が必要な場合があります。

新たなプラットフォームで  
フルモデルチェンジ

Now on Sale!

詳しくは裏面をご覧ください

開発・販売・アフターフォローまで、一貫した安心サービス

公式サイト

 **新日本コンピュータサービス株式会社**

■本社 〒321-0952 栃木県宇都宮市泉が丘5-7-11  
TEL.028-660-1160(代表) FAX.028-660-1161

■東京オフィス 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町3-19 千代田ビル704  
TEL.03-6457-5407 FAX.03-6457-5408



# MACRA - マクラー オプションシステム

旅館・ホテル様を取り巻く環境の変化に合わせて多様化するニーズにお応えする柔軟性豊かなシステムをご提供致します。豊富な帳票フォームから貴社にマッチしたレイアウトのご提案、さらにオプションシステムを導入するに当たっては極力低コストで導入できるようにしました。

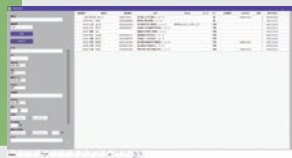
New  
機能

- セルフチェックイン/チェックアウト
- タブレットチェックイン
- セルフオーダリングシステム
- 自動精算機連動
- スマートキー連動

- レベニューマネジメントシステム連動
- CTIシステム
- POSシステム
- 財務ソフトデータ出力
- 売掛管理システム
- ルームインジケータ

- 各種サイトコントローラーデータ読み込み
- 2WAYサイトコントローラー連動システム (TL-リンカーン・らく通にて対応)
- 調理場インフォメーションシステム (配膳表示・料理通し表示)
- 自動釣銭機連動

## 顧客管理システム



- 基本情報や利用データの活用でリピーターの満足度アップ
- 顧客データの蓄積が自動で登録作業が大幅軽減
- 利用日、目的、客層等の検索条件によるDM発行で来客促進

### 検索機能

名前、カナ、TEL、顧客コード等で容易に検索

お客様基本情報 / ご利用日毎詳細情報 / ご利用日毎精算内容

### CS管理

リピーター情報を共有化し顧客満足度アップ

顧客カード / 顧客別基本情報一覧表 / 顧客別利用状況一覧表

### 来客促進

客層、利用時期、利用目的等で検索抽出

宛名ラベル印刷 / ハガキ直接印刷 / 顧客一覧表

MACRA

予約の受付登録時に  
名前や過去の  
利用状況を参照

利用状況や精算データを  
顧客管理システムに転送

## 予約管理システム



- 客室、宴会場等の空き状況を瞬時に把握することでスムーズな対応
- 部屋、食事会場等の割り付けはドラッグアンドドロップの簡単操作
- 料理集計表等の自動作成で準備作業が大幅軽減
- 各種分析表の活用で経営計画がスピードアップ
- 旅行業社名簿データを参照可能

### チェック機能

受付、変更、キャンセルチェックで確認OK

受付日報 / 変更一覧表  
有効期限一覧表 / キャンセラー一覧表

### 担当部署サポート

調理場、客室係、フロント等で有効活用

フロント台帳 /  
料理日報・週報 (部屋別・食事会場別) /  
部屋割表 / 各種手配一覧表

### お客様サービス

細やかな気配りでお客様のイメージアップ

ご案内状 / 宿泊カード /  
部屋前札

### 経営管理

売上予測のシュミレーションで早めの対応

空室状況表 / 空室予測表 /  
日別・月別売上予定表 /  
売上予測表 / 予約状況分析表

## フロント会計システム



- 簡単スピーディーな精算処理でお客様にイメージアップ
- 各種チェック資料の活用でミス、ムダ、ロスをカット
- 各種売上実績表の分析でスピーディーな経営改善
- 英字での領収証出力も可能
- インボイス対応
- 軽減税率対応

### チェック機能

ご利用明細や入金内訳等を一覧表で確認

利用明細一覧表 / 売上状況一覧 /  
部屋別売上一覧表

### 統計管理

来客層、料金ランク、利用目的等の統計分析

エージェント別売上 / 地区別売上 /  
客種別売上 / 利用目的別売上 /  
料金ランク別売上 / 動機別売上

### 経営管理

部門売上推移、目標との差異をリアルキャッチ

月別売上推移表 / 目標実績対比表  
※グラフ化対応

### 売上管理

様々な形式で日計、月計、年計売上を把握

売上・稼働日計表 /  
項目別売上実績表 /  
分類別売上表 / 未収金一覧表

料金を含む部屋割状況をフロント会計システムに転送

エージェント  
予約

各種サイト  
予約

モバイル  
端末

エントリー  
端末

POSシステム

自動精算機  
自動釣銭機

売掛管理  
会計データ連動



新日本コンピュータサービス株式会社

<http://www.njcs.co.jp>